



franchising | academy.

OBJECTIVOS:

Abordar os aspectos essenciais a uma boa gestão de um negócio, independentemente do sector de actividade, abrangendo as principais problemáticas da gestão quotidiana de uma empresa.

QUEM DEVE FREQUENTAR:

Franchisados ou parceiros das redes

DURAÇÃO:

21 horas (3 dias)

DATAS:

14 a 16 de Abril 2010

7 a 9 de Julho 2010

10 a 12 de Novembro de 2010

HORÁRIO:

Laboral: 9h00 às 18h00

LOCAL:

Rua Basílio Teles, 35 – 1º Dto – 1070-020 LISBOA

CONDIÇÕES DE ACESSO:

Candidaturas:

Para se candidatar deverá preencher e enviar-nos o boletim de inscrição

Critérios de selecção:

Não tem pré-requisitos

Preço:

1.ª Inscrição | 600 € + IVA

2.ª Inscrição e seguintes | 500 € + IVA

Este valor inclui material pedagógico e *coffee-breaks*

Informações e Inscrições:

Tel.: 21 00 33 800 | Fax: 21 00 33 888

E-mail: formacaofranchising@ife.pt

ORGANIZAÇÃO:



www.inf franchising.pt

A CHAVE DO SUCESSO PARA FRANCHISADOS

PROGRAMA:

Modulo 1: Gestão Financeira – como controlar o seu negócio

A relação de franchising na prática

- Para quê reinventar a roda? A lógica do franchising. Exemplo de como tem resultado, um pouco por todo o Mundo. Apresentação dos principais indicadores estatísticos
- O papel do franchisado e do franchisador no sucesso do negócio
- Regras básicas no relacionamento. Passos fundamentais para a criação de uma parceria saudável
- O contrato de franchising

Gestão Financeira: controlo do fluxo de caixa, balanço e financiamento

- Resultado vs fluxo de caixa: a diferença entre ganhar dinheiro e ter dinheiro
- A essência do balanço simplificado: o que eu tenho e o que eu devo
- Investimento, capitais próprios e financiamento

Gestão Financeira: demonstração de resultados

- O que faz parte de uma Conta de Exploração (receitas brutas e líquidas, diferença entre custo e investimento, as amortizações)
- Como fazer uma conta de exploração que permita controlar o meu negócio
- A ligação entre a minha conta de exploração e a contabilidade
- Afinal o meu negócio dá lucro? Como separar os custos da operação dos custos de conveniência/não essenciais ao negócio (a contabilidade analítica)

O Essencial da Fiscalidade

- Educação fiscal: uma obrigação para quem quer ver o retorno do investimento
- Conhecer melhor o sócio oculto: os principais impostos (IVA, IRC)
- Principais formas de obter o retorno do dinheiro investido, impacto fiscal e limites legais (remuneração dos sócios, custos de conveniência, distribuição de lucros, devolução de empréstimos...)

Módulo 2: Gestão dos Recursos Humanos – como criar um ambiente vencedor / como contratar a atitude certa

- Recrutar com eficácia
- Perfis comportamentais
- Funções e competências-chave

Legislação Laboral na Prática – o que fazer e o que nunca fazer ...

- Como recrutar e seleccionar um funcionário: regras essenciais
- O essencial sobre o contrato de trabalho: período de experiência, prazo, condições do contrato a termo e sem termo, direitos do trabalhador, despedimento
- Os cuidados a ter nas relações de fornecimento com recibo verde
- Os custos associados ao contrato de trabalho (para a empresa e para o trabalhador)

Módulo 3: Gestão da Relação com os Clientes – como fazer crescer o seu negócio

Gestão Comercial e Relacionamento com o Cliente

- Desafios comerciais
- Modelo dos 5 C's da venda
- Personalidades / Tipos de cliente
- Tipos de perguntas
- Argumentação - benefícios, vantagens gerais e características
- Gestão de objecções
- Falhas e reclamações: a reclamação como uma oportunidade
- As 6 regras básicas comerciais



franchising | academy.

BOLETIM DE INSCRIÇÃO

INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES:

Preencha o Boletim de Inscrição em maiúsculas e envie para o **fax: 210 033 888**

ou para o **e-mail: formacaofranchising@ife.pt**. Para mais informações contacte-nos através do **Tel.: 210 033 800**

Sim, desejo inscrever-me no curso **Franchising Academy - "A Chave do Sucesso para Franchisados"** na seguinte edição:

- 14 a 16 de Abril 2010
 7 a 9 de Julho 2010
 10 a 12 de Novembro de 2010

1.ª Inscrição

600€* + IVA

2.ª Inscrição
e seguintes

500€* + IVA

*Inclui: Material Pedagógico e Coffee-Breaks

Regime em que se inscreve:

- A título individual Vinculado a uma empresa

DADOS PESSOAIS

Nome Completo _____
Data de Nascimento _____ BI _____ NIF _____
Morada _____
C.P. _____ Localidade _____
Tel.: _____ Fax: _____ E-mail _____

EMPRESA

Nome da Empresa _____ Actividade da Empresa _____
Morada _____
C.P. _____ Localidade _____
Tel.: _____ Fax: _____ E-mail _____
NIF _____ N.º de Empregados _____ Responsável de Formação _____
Factura a enviar à atenção de: (se diferente) _____

MODALIDADES DE PAGAMENTO:

Transferência bancária: MILLENNIUM BCP
CONTA: **0033 0000 0019986753105** (mencionando o n.º de factura)
Por Cheque Nominal à ordem de I.F. Executives, S.A.
Rua Basílio Teles, 35-1.º Dto • 1070-020 LISBOA

NOTA: Pagamentos Internacionais

Todos os pagamentos provenientes do estrangeiro devem ser efectuados obrigatoriamente por transferência bancária. Todas as despesas decorrentes deste procedimento são da responsabilidade da empresa cliente.

IBAN: PT 50 0033 0000 00199867531 05

Código SWIFT - BCOMPTPL

Os cancelamentos devem ser comunicados à IFE por escrito. A qualquer cancelamento efectuado com menos de 15 dias de antecedência da data de realização do evento, será cobrada uma taxa respeitante a despesas administrativas no valor de 20% do montante da inscrição. Se o cancelamento for comunicado a menos de três dias úteis da data do evento, não será efectuado qualquer reembolso, sendo cobrado 100% do valor da inscrição. A IFE admite uma substituição à presença do inscrito, tal facto deverá ser comunicado por escrito ou por fax, até 48 horas antes do início do evento. Relembramos que a presença no evento apenas é garantida quando a liquidação da inscrição se encontra regularizada antes da data do evento.

A IFExecutives - Edições e Formação, SA., informa-o/a de que os seus dados foram recolhidos através de informação apresentada em brochuras e/ou imprensa escrita ou on-line e serão tratados informaticamente por aquele.

Os dados serão tratados para efeitos de marketing relativo às suas actividades, serviços e ofertas/promoções especiais, tendo em conta critérios de segmentação e perfis. Mediante a presente comunicação, fica informado/a e consente que os seus dados possam ser cedidos a patrocinadores e expositores em congressos e/ou feiras ou outras entidades com que a IFExecutives mantenha relações comerciais. Para o exercício dos direitos de informação, acesso, rectificação, eliminação ou oposição dos seus dados, deverá enviar uma comunicação escrita para IFExecutives, Rua Basílio Teles - 1.º Dto, 1070-020 Lisboa.

No caso de V. Exa. permitir a divulgação dos seus dados por parte do Sistema de Acreditação da DGERT - Direcção Geral de Emprego e das Relações de Trabalho, assinale aqui .
Este documento pode ser fotocopiado ou remetido a outras pessoas interessadas.

ORGANIZAÇÃO:



www.infofranchising.pt