



# EXPO'RH

Centro de Congressos  
do Estoril

PROGRAMA

21 de Março de 2007

O Salão Profissional dos Recursos Humanos

## Sala 1

Presidente de Mesa: Catarina Horta / Directora Recursos Humanos / SCHERING PLOUGH

### GESTÃO DE CARREIRAS

09h30 **As novas tendências e os desafios da gestão de carreiras no contexto actual**  
**José Luís Nascimento**  
Consultor e Docente  
UNIVERSIDADE LUSÓFONA

### NOVAS TECNOLOGIAS

10h15 **A Importância da gestão do capital humano no sucesso das organizações**  
**Rui Santos Silva**  
Partner  
DELOITTE (Cliente ORACLE)

10h55 Pausa para Café

11h50 **Tecnologias de Recursos Humanos como apoio à estratégia empresarial**  
**Júlio Agredano**  
Gerente  
META4 PORTUGAL

12h30 Pausa para Almoço

**14h30 A utilização da Intranet enquanto instrumento de gestão de Recursos Humanos**  
- Como tirar partido da Intranet para melhorar a produtividade dos colaboradores  
- Que ferramentas utilizar  
- Quais os principais benefícios da utilização da Intranet tanto para os colaboradores como para os resultados da empresa

**Anabela Magalhães**  
Directora Recursos Humanos  
SONAE.COM

**Claudia Machado**  
Responsável Gestão RH - Empresas

### RECRUTAMENTO E SELECÇÃO

**15h15 Que critérios utilizar de forma a realizar o recrutamento e selecção dos colaboradores de forma eficaz**  
*Moderadora: Catarina Horta*  
Directora Recursos Humanos  
SCHERING PLOUGH

**Elisabete Roçado**  
Directora Recursos Humanos  
LILLY PORTUGAL

**Hélder Figueiredo**  
Director Recursos Humanos  
FNAC PORTUGAL

16h15 Pausa para Café

**16h45 Porque efectuar o recrutamento e selecção através de serviços especializados**  
- O recurso a serviços especializados, vantagens e desvantagens  
- Que critérios utilizar para definir o perfil dos colaboradores a recrutar  
- Quais as melhores técnicas de recrutamento e selecção utilizar

**Paula Caires da Luz**  
Directora de Serviços do Depart. de Recrutamento e Selecção  
DIRECÇÃO GERAL ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

17h30 Encerramento da Conferência

## Sala 2

Presidente de Mesa: Guadalupe Costa / Consultora Recursos Humanos

### FORMAÇÃO

09h30 **Qual o enquadramento legal da formação profissional**  
- O direito à formação profissional  
- Quais as consequências para o incumprimento do dever de formação  
- Que critérios considerar na gestão horária  
- Quais as obrigações em relação à formação profissional para contratados a termo

**César Sá Esteves**  
Advogado  
SIMMONS & SIMMONS REBELO DE SOUSA

**10h15 O desenvolvimento de capacidades dos colaboradores enquanto factor de competitividade das empresas**

*Moderadora: Guadalupe Costa*  
Consultora Recursos Humanos

**Manuela Rodrigues**  
Responsável Formação  
NESTLÉ PORTUGAL SA

**Nuno Cordeiro**  
Director Recursos Humanos  
CRÉDITO AGRICOLA

11h15 Pausa para Café

**11h40 A Dimensão Estratégica da Gestão da Formação**  
- O desafio de conciliar a Individualização e a Integração na gestão dos planos de formação  
- Como adaptar as políticas e práticas de formação aos novos cenários de gestão  
- O papel dos RH: de gestor administrativo a facilitador do processo  
- O contributo das novas tecnologias no ciclo de gestão da formação: um Valor Acrescentado?

**Carlos Botelho**  
Director RH  
ALCATEL LUCENT

**Adalberto Barata**  
Responsável área e-RH  
WEBWISE

**12h20 A importância da formação para a rentabilização dos sistemas de informação**  
**Armando Lobo**  
Director  
PRIMAVERA ACADEMY

13h00 Pausa para Almoço

### GESTÃO DE COMPETÊNCIAS

**14h30 Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências Profissionais**  
- Impacto do Sistema RVCC nas pessoas e organizações  
- Um caso prático

**Sandra Campos Costa**  
Directora de Activos Humanos & Responsabilidade Social  
AUTOMÓVEL CLUB DE PORTUGAL

**15h15 Como identificar as competências adequadas para cada organização**  
- Quais as competências a nível de negócios e relações interpessoais  
- Como definir planos de desenvolvimento de competências

**Paloma Cabañas**  
Human Resources Dep.  
HUF PORTUGUESA, LDA

16h00 Pausa para Café

### AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

**16h30 Como efectuar a avaliação de desempenho dos colaboradores**  
- Quem faz a avaliação de desempenho  
- Com que periodicidade deve ser feita  
- Que métodos e técnicas utilizar  
- Que medidas correctivas podem ser implementadas

**Paula Garrido**  
Directora de Recursos Humanos  
LIBERTY SEGUROS

17h15 Encerramento da Conferência

Caso Prático

Mesa Redonda

Caso Prático

Mesa Redonda

Caso Prático

Caso Prático

Caso Prático



# EXPO' RH

O Salão Profissional dos Recursos Humanos

Centro de Congressos  
do Estoril

PROGRAMA

22 de Março de 2007

## Sala 1

Presidente de Mesa: Margarida Barreto / Directora Recursos Humanos / MERCK SHARP & DOHME PORTUGAL

### HIGIENE E SEGURANÇA NO TRABALHO

09h15 Stress, qualidade de vida e produtividade: o triângulo de ouro

Jorge Gomes  
Professor Universitário  
ISPA

10h00 Saúde no Trabalho – Personalizar a Prevenção

Miguel Barreiros  
Administrador Delegado  
UNIMED

10h40 Pausa para Café

### POLÍTICA DE REMUNERAÇÕES

11h15 Como gerir a política de remunerações e qual a sua influência no processamento salarial

- Qual o papel da gestão das competências na atribuição da política salarial
- Qual a função da avaliação de desempenho
- Que critérios considerar para definir a compensação mais adequada

Ana Teresa Ramos  
Directora Recursos Humanos  
MAPFRE

### RELOCATION

12h00 Relocation – desafios na gestão de destacamentos internacionais

- Vantagens em trabalhar com outsourcing em recursos humanos
- Gestão da família expatriada: principais aspectos e minimização de custos
- Tendências: globalização e mobilidade internacional

Isabel Cudell  
Directora Geral  
LISBON RELOCATION OFFICE

Lúisa Piló  
Client Manager

12h40 Pausa para Almoço

### GESTÃO DE EQUIPAS

14h30 Qual o papel do coaching no desenvolvimento profissional

- Como identificar competências e motivações
- Qual o papel do coach
- Que critérios considerar na elaboração de um plano de coaching
- Como realizar o acompanhamento, monitorização e avaliação do plano de coaching

Joaquim Salgueiro  
Sales Training Manager  
MERCK SHARP & DOHME PORTUGAL

15h15 Como orientar a equipa em função dos objectivos da empresa

Moderadora: Margarida Barreto  
Directora Recursos Humanos  
MERCK SHARP & DOHME PORTUGAL

José Bancaleiro  
GRUPO BANCO FINANTIA

Ana Santos Martins  
Consultora de Recursos Humanos

Glória Rebelo  
Professora Universitária  
ISEG / UTL

Mário Almeida  
ORACLE

16h15 Pausa para Café

16h45 A implementação de um plano de Coaching na empresa CTT

- Orientar para desenvolver – um programa de coaching para chefias e trabalhadores
- As competências-chave para cada função – pilares do programa de coaching
- Os resultados do programa – os testemunhos dos destinatários

Helena Anjos  
Responsável pela Área Integração e  
Desenvolvimento da Direcção de Recursos  
Humanos  
CTT

António Esteves  
Técnico da Área Integração e Desenvolvimento  
da Direcção de Recursos Humanos

17h30 Encerramento da Conferência

## Sala 2

Presidente de Mesa: Rita Lopes Tavares / Advogada / PLMJ, A.M. PEREIRA, SÁRAGGA LEAL, OLIVEIRA MARTINS, JÚDICE E ASSOCIADOS, SOCIEDADE DE ADVOGADOS, RL

### RETENÇÃO DE TALENTOS

09h30 Atrair talentos num contexto de forte concorrência

- As Técnicas e Métodos de Recrutamento
- A proposta de valor

Teresa Coelho  
Directora Recursos Humanos  
BARCLAYS PORTUGAL

10h15 Como identificar e desenvolver talentos numa organização

Moderadora: Patrícia Pedrosa da Silva

Directora Recursos Humanos  
BACARDI-MARTINI PORTUGAL

José Ribeiro Rodrigues  
Director da Direcção de Pessoal  
CAIXA GERAL DE DEPÓSITOS

Maria Emília Filipe  
Human Resources Development  
VOLKSWAGEN AUTOEUROPA

João Teles  
Director Comercial  
META4 PORTUGAL

11h15 Pausa para Café

11h40 Modelo de gestão, pool: flexibilidade, produtividade e retenção

João Morais  
International Key Account Manager  
RANDSTAD

### TRABALHO TEMPORÁRIO

12h20 Lendas, Mitos e Histórias de Horror sobre o Trabalho Temporário

E se quase tudo o que já ouviu e leu sobre o trabalho temporário for MENTIRA? O trabalho temporário cresce desenfreadamente? O trabalho temporário provoca precariedade no emprego? Os trabalhadores temporários têm salários mais baixos, uma menor protecção social, piores condições de trabalho e um maior número de acidentes de trabalho? Acha mesmo que isto é verdade? Não é não... quer saber porquê?

Tiago Mendonça e Silva  
Director de Recursos Humanos  
GRUPO NETT

13h00 Pausa para Almoço

### COMUNICAÇÃO INTERNA

14h30 A comunicação interna enquanto factor de motivação e integração de colaboradores

- Quais os factores críticos para assegurar uma comunicação interna eficaz
- A identificação dos empregados com a missão e os objectivos da empresa
- A comunicação enquanto chave de integração na cultura organizacional
- Boas práticas e bons exemplos

Catarina Tendeiro  
Directora Recursos Humanos  
IKEA

### FUNDOS DE PENSÕES

15h15 Como Incentivar os colaboradores a aderirem aos Fundos de Pensões e PPR's

- Em que consiste um Fundo de Pensões e como torná-lo acessível ao colaborador
- Quais as vantagens de aderir aos Fundos de Pensões e PPR's
- Como adaptar a oferta dos Fundos de Pensões e PPR's às necessidades de cada colaborador
- PPR's como "Fringe Benefits".

José Santos Teixeira  
Presidente  
SGF - SOCIEDADE GESTORA DE FUNDOS DE PENSÕES, S.A.

15h55 Pausa para Café

16h30 Qual o enquadramento jurídico dos planos e fundos de pensões

- O regime jurídico aplicável aos Planos e Fundos de Pensões: em especial, o Decreto-Lei nº. 12/2006, de 20 de Janeiro
- Contributos para o desenho de um "Plano de Pensões Empresarial"

Rita Lopes Tavares  
Advogada / Associada  
PLMJ, A.M. PEREIRA, SÁRAGGA LEAL, OLIVEIRA MARTINS, JÚDICE E ASSOCIADOS,  
SOCIEDADE DE ADVOGADOS, RL

17h15 Encerramento da Conferência

Caso Prático

Caso Prático

Mesa Redonda

Caso Prático

Caso Prático

Mesa Redonda

Caso Prático